

ДОГОВОР

публичной оферты на предоставление услуг временного проживания

г. Ялта, Республика Крым

01 февраля 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «Вест Ист Групп» в лице заместителя директора Смолькина Арнольда Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый, именуемое в дальнейшем «ЗМ»,

и любое Физическое лицо с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей толкования настоящего Договора под Высоким сезоном (три тарифных периода), Средним (три тарифных периода) и Низким сезоном (четыре тарифных периода) понимается:

- Низкий сезон
 - 1-й период с 09.01 по 28.02;
 - 2-й период с 01.03 по 28.04;
 - 3-й период с 06.10 по 04.11;
 - 4-й период с 05.11 по 28.12.
- Средний сезон
 - 1-й период с 29.04 по 11.05;
 - 2-й период с 12.05 по 31.05;
 - 3-й период с 21.09 по 05.10.
- Высокий сезон
 - 1-й период с 01.06 по 30.06;
 - 2-й период с 01.07 по 25.08;
 - 3-й период с 26.08 по 20.09.

1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с ЗМ, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте <http://www.hotelzm.com/>, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <http://www.hotelzm.com/>

1.3. Сайт — информационный ресурс ЗМ в интернете, расположенный по адресу <http://www.hotelzm.com>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

1.4. Заявка на бронирование - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию мест по временному размещению, а также дополнительных услуг выбранных на Сайте.

1.5. Гарантированное бронирование — бронирование с подтверждением ЗМ о том, что он гарантирует Заказчику получение заказанного им номера на необходимую ему дату по предварительной оплате.

1.6. Не гарантированное бронирование - бронирование, при котором ЗМ соглашается держать комнату непроданной до определенного часа.

1.5. Условия бронирования — информация, касающаяся наличия мест, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг. Данная информация размещается на Сайте и может в любой момент быть изменена или дополнена.

1.6. Подтверждение заявки — ответ ЗМ, в том числе с помощью электронных средств связи, на заказ, в котором содержится согласие ЗМ на выполнение заказа, что может выражаться в выставленном счете на оплату услуг.



2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказывая услуги через ЗМ, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты на бронирование (далее — Договор), изложенными ниже.

2.2. ЗМ обязуется предоставить Заказчику услуги временного размещения (проживания) в домиках ГК «Зеленый мыс», по адресу: г. Алупка, ул.1 Мая, 3е (далее – услуги ЗМ) в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости.

2.3. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на временное размещение в домиках «Зеленый мыс». Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Заказчик подает заявку на размещение на адрес электронной почты reservations@hotelzm.com или через онлайн систему бронирования на сайте <http://www.hotelzm.com/>

3.2. ЗМ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при бронировании.

3.3. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при регистрации. В связи с этим, Заказчик обязуется регулярно, вплоть до момента заезда, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к ЗМ по телефону, указанному на Сайте.

3.4. Заявка на бронирование гарантируется после оплаты Заказчиком 30% от стоимости проживания согласно выставленного счета в высокий сезон и вторую часть среднего сезона и оплаты не менее чем за одну ночь стоимости проживания в другие периоды.

3.5. Все специальные запросы (комнаты рядом, этаж, и т.д.) направляются на электронную почту reservations@hotelzm.com. При этом ЗМ не может гарантировать, что такие запросы будут выполнены.

3.6. Предоставление определенного номера согласно пожелания Заказчика осуществляется при дополнительной оплате данного номера в размере 300 руб/сутки к основному тарифу.

3.7. Заказчик по предварительному согласованию с ЗМ не позже чем за 14 дней до заезда (в высокий сезон) и не позже чем за 5 дней до заезда в средний и низкий сезон имеет право изменить заявку на бронирование (время заезда, выезд, количество человек, категория номера). В случае возможности ЗМ предоставить услуги согласно измененной заявке, ЗМ выставляет Заказчику новый счет с учетом ранее оплаченных Заказчиком денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 5 данного Договора.

4. ЗАЕЗД

4.1. Согласно Постановления Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 при заселении заказчик обязан предоставить следующую информацию:

- Паспортные данные заселяющихся лиц;
- Свидетельства о рождении для детей;
- Для иностранных граждан: паспорт, миграционную карту и визу (при наличии)



При отсутствии необходимых для заселения документов, ЗМ оставляет за собой право отказать в поселении.

4.2. ЗМ осуществляет поселение согласно информации, указанной в заявке, и оставляет за собой право предоставить аналогичный номер либо номер более высокой категории.

4.3. Размещение Заказчика в домиках ГК «Зеленый мыс» производится с 15:00 по местному времени.

4.4. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа – 12:00 текущих суток по местному времени.

4.5. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается в соответствии с п. 4.7 независимо от расчетного часа.

4.6. Гарантированная бронь в случае незаезда в гостиницу ко времени заселения (15:00) остается закрепленной за заказчиком до 6:00 утра следующего дня. В случае если заказчик заселяется в гостиницу позже заявленной даты заселения, ЗМ не пересчитывает стоимость проживания.

4.7. В случае задержки выезда Заказчика из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:

- расчетное время с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата;
- расчетное время с 18:00 до 24:00 – оплата за половину суток проживания.

5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

5.1. Домики для проживания предоставляются ЗМ по утвержденным тарифам, указанным в счете на бронирование.

5.2. Оплата заявок согласно выставленного счета осуществляется посредством перечисления денег на расчетный счет ЗМ в национальной валюте РФ (руб).

5.3. Заказчик не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив ЗМ по эл. почте reservations@hotelzm.com платежное поручение или номер платежного поручения, дату платежа, ФИО плательщика.

5.4. Заявка считается оплаченной после поступления необходимой для гарантии номера суммы денежных средств на расчетный счет ЗМ согласно выставленного счета. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг ЗМ имеет право аннулировать заявку на бронирование.

6. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. ЗМ вправе аннулировать не гарантированное бронирование в случае не заезда Заказчика по состоянию на 24:00 часов предполагаемого дня заезда.

6.2. В случае гарантированного бронирования ЗМ вправе аннулировать бронирование при незаезде Заказчика на момент 6:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда.

6.3. Заказчик вправе отказаться от заявки на бронирование при условии оплаты ЗМ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Отказ Заказчика должен поступить на адрес электронной почты reservations@hotelzm.com. Отказы, поступившие в иной форме (по телефону и т.д.) считаются недействительными.

6.5. В случае аннулирования Заказчиком заявки на бронирование, Заказчик направляет письменное заявление о возврате средств на адрес электронной почты ЗМ reservations@hotelzm.com, оригинал заявления направляет заказным письмом в адрес ЗМ, указанный в данном Договоре. Заявление о возврате средств должно содержать обоснованную претензию (в случае отказа от заселения, пребывания в гостинице) или иную причину по которой Заказчик не смог заселиться, а так же банковские реквизиты для перечисления средств. ЗМ в 3 (трех) дневный срок рассматривает заявление на возврат средств и направляет Заказчику на эл. адрес письменный ответ. ЗМ возвращает Заказчику оплаченные ранее средства за вычетом фактически понесенных расходов в течении 5 (пяти) банковских дней с момента направления письменного ответа ЗМ на заявление Заказчика.



7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае не предоставления по вине ЗМ услуг согласно оплаченной заявки, ЗМ возвращает Заказчику документально подтвержденные убытки в пределах суммы не представленного обслуживания. Возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

7.2. Ответственность сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей определяется настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.3. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из сторон (т.е. непредвиденных, непреодолимых, неконтролируемых событий и явлений, в том числе приостановление деятельности по причине воздействия государства), в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки.

7.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом, а также перед туристами, за ущерб, причиненный туристам на территории РФ, возникший не по вине Сторон. Стороны не несут ответственности за действия туристов, противоречащие действующему законодательству РФ.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. По всем спорам между Сторонами, возникшим в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны примут все меры к их разрешению путем проведения переговоров.

8.2. Споры, по которым Стороны не достигнут согласия, подлежат разрешению в судебном порядке

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Данный договор является публичной офертой.

9.2. Настоящий Договор вместе с Приложениями, которые являются его неотъемлемой частью, представляет собой окончательную договоренность Сторон относительно предмета данного Договора и заменяет все предыдущие Договора, письменные или устные переговоры и договоренности Сторон.

9.3. На отношения Сторон, не урегулированные данным договором, распространяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. В случае прекращения срока действия настоящего Договора Заказчик продолжает быть связанным юридическими обязательствами согласно условиям настоящего Договора в отношении всех платежей ЗМ, предусмотренных настоящим Договором.



Приложение № 1 к Договору публичной оферты на предоставление услуг временного проживания от 01 февраля 2017 года

Цены на проживание предоставлены на официальном сайте ГК «Зеленый Мыс» по адресу <http://www.hotelzm.com/html/show/complex/ceny-na-nomera>, действительность тарифов на момент бронирования подтверждается выставленным счетом.

В стоимость проживания входит:

Пользование пляжем, лежаками, пляжными зонтиками
Интернет Wi-Fi в номере и на территории комплекса
Парковочное место.

Одно дополнительное место в номер для ребенка до 2-х лет (детская кроватка).

Пользование сейфом в номере, кроме категорий «Standard Back view».

Пользование территорией комплекса (кроме мест с мангальными площадками)

Анимационные программы (только в высокий сезон)

Питание: (для всех на основных, или дополнительных платных местах):

- В период с 29.04 по 31.05.2017 г. в стоимость проживания включен завтрак (континентального типа) кроме дня заезда.
- В период с 01.06 по 20.09.2017 г. в стоимость проживания включено 3-х разовое питание (шведская линия) кроме завтрака и обеда в день заезда, а так же обеда и ужина в день выезда.

Дополнительное место (стоимость за сутки в пределах расчетного времени в отеле):

Детям до 2-х лет включительно одно доп. место в номере предоставляется бесплатно (детская кроватка).

Детям от 3-х до 10 лет предлагается возможность размещения на еврораскладушке или раскладном диване (в зависимости от категории номера) по следующей стоимости:

- Низкий сезон и 3-й тарифный период Среднего сезона – бесплатно.
- Средний сезон (1-й и 2-й периоды) 550 рублей
- Высокий сезон 1300 рублей

Дети от 11-лет до 17 лет включительно предлагается размещение на еврораскладушке или раскладном диване (в зависимости от категории номера) по следующей стоимости:

- Низкий сезон и 3-й период Среднего сезона 350 рублей
- Средний сезон (1-й и 2-й периоды) 750 рублей
- Высокий сезон 1600 рублей

Взрослым на дополнительных местах предлагается размещение на еврораскладушке или раскладном диване (в зависимости от категории номера) по следующей стоимости:

- Низкий сезон 600 рублей
- Средний сезон (1-й и второй периоды) 1250 рублей
- Высокий сезон 1950 рублей

Примечания:

1. Расчетный час: Время заезда с 15:00, время выезда до 12:00.
2. Номера категории «Standard» идентичны по площади.
3. Цена номеров «Standard» обусловлена различными видовыми характеристиками и близостью к морю.
4. В однокомнатных номерах категории «Standard» предоставляется размещение 2-х основных мест + 1 дополнительное место на еврораскладушке, или 2 дополнительных места на раскладном диване (только номера Standard sea view) – обязательно уточняется при бронировании.
5. В двухкомнатных номерах категории «Suite» предоставляется размещение 2-х основных мест + 2 дополнительных места на раскладном диване + 1 дополнительное место на еврораскладушке.
6. В улучшенном двухкомнатном номере «Шале» предоставляется 2 основных места и 2 места на раскладном диване.
7. Все предоставленные дополнительные места должны быть оплачены согласно условий и тарифов, указанных в данном Договоре.

Размещение с животными. Обязательные условия пребывания с животным в гостинице:

наличие ветеринарного паспорта с действующими прививками на момент пребывания в



- для собак средних и крупных пород обязательно наличие намордника
- максимальный вес собаки - 30 кг
- наличие подстилки или клетки во время содержания животного в номере
- запрещено размещение с грызунами и экзотическими животными

Стоимость размещения с животными - 50 руб/сутки. Размещение с животным разрешается при предварительном согласовании с администрацией гостиницы.

При одноместном размещении в номере любой категории стоимость на 10% ниже основного тарифа.



Реквизиты

ООО «ВЕСТ ИСТ ГРУП»

ИНН: 9103003257

КПП: 910301001

ОГРН: 1149102031418

ОКПО: 00207563

Расчетный счет: 40702810942580041493

Банк: РНКБ БАНК (ПАО)

БИК: 043510607

Корр. счет: 30101810335100000607

Юридический адрес: 298612, Крым Респ, Ялта г, Ленинградская ул, дом15

Телефон: +7 978 954 39 13

Телефон +7 978 804 24 58,

Email: reservations@hotelzm.com

